BENCHMARKING KNIHOVNY 2010

Knihovna je od počátku členem skupiny knihoven přihlášených do projektu benchmarkingu knihoven České republiky. Je to moderní nástroj řízení, který prostřednictvím měření výkonů a procesů organizace a jejich systematického porovnávání s výkonem ostatních hledá nejlepší řešení. Poskytuje knihovně lépe poznat vnitřní fungování organizace a identifikovat nejlepší nebo naopak ne příliš úspěšné procesy. Nabízí tak prostřednictvím porovnání především příležitost k postupnému zlepšení.

Velikostní kategorie knihoven

Knihovny jsou porovnávány ve skupinách podle počtu obyvatel v místě, resp. podle rozsahu obsluhované populace: 1 - 500, 501 – 1 000, 1 001 – 3 000, 3 001 – 5 000, 5001 – 10 000, 10 001 – 20 000, 20 001 – 40 000, více než 40 000, krajské knihovny, krajské knihovny s městskou funkcí.

Garant projektu:

Národní knihovna ČR - Knihovnický institut

Indikátory vzájemného porovnávání

Porovnává se celkem 29 indikátorů, které jsou rozděleny do tří skupiny:

Podmínky pro činnost knihovny

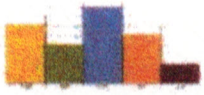
Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel
% obnovy knižního fondu
Objem přírůstků na 1000 obyvatel
Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel
Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyvatel
Počet studijních míst na 1000 obyvatel
Počet internetových stanic na 1000 obyvatel
Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel
Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů
Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků
Počet hodin pro veřejnost týdně
Podíl financování knihovny na rozpočtu obce

Uživatelé, služby

Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace
Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 14 let
Počet návštěv na jednoho obyvatele
% návštěvníků internetu z celkového počtu návštěvníků
Počet výpůjček na registrovaného čtenáře
Obrat knihovního fondu
Kulturní akce na 1000 obyvatel
Vzdělávací akce (semináře, kurzy.) na 1000 obyvatel
Internetové služby: webová stránka, OPAC, viz Hodnocení internetových služeb

Financování, výdaje, efektivita

Celkové provozní náklady v přepočtu na jednoho obyvatele
Náklady na pořízení knihovního fondu v přepočtu na jednoho obyvatele
Náklady na nákup licencí na el. inf. zdroje v přepočtu na jednoho obyvatele
Náklady na pořízení knihovního fondu na výpůjčku
% čistých provozních nákladů z celkových provozních nákladů
% nákladů na pořízení knihovního fondu z celkových provozních nákladů z celkových provozních nákladů
% osobních nákladů z celkových provozních nákladů
% získaných dotací, grantů, vlastních příjmů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz



Benchmarking knihoven

vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu
provozuje Národní informační a poradenské středisko pro kulturu, Praha

Zkušební provoz Vyberte knihovnu a porovnejte trend indikátorů této knihovny napříč jednotlivými roky.

Vyberte knihovnu: Třebíč (38200) (číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou populaci)

Meziroční srovnání indikátorů knihovny Třebíč (Městská knihovna v Třebíči) | exportovat toto porovnání do XLS

Indikátor / hodnoty indikátoru v jednotlivých letech	2010	2009	2008	2007	2006
Podmínky pro činnost knihovny					
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	4 531,65	4 366,11	4 230,77	4 303,33	4 170,49
2. % obnovy knižního fondu	3,52	4,42	3,57	5,04	5,28
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	159,61	192,82	150,96	216,87	220,38
4. Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel	7,15	8,37	8,27	9,21	7,27
5. Počet internetových stanic na 1000 obyvatel	0,84	0,83	0,80	0,69	0,64
6. Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyvatel	50,92	50,24	49,09	53,51	53,79
7. Počet studijních míst na 1000 obyvatel	2,23	2,20	2,14	2,33	2,37
8. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel	0,65	0,67	0,67	0,67	0,67
9. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů	2,85	3,00	2,96	3,12	3,08
10. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků	0,12	0,12	0,16	0,15	0,18
11. Počet hodin pro veřejnost týdně	48,00	51,00	51,00	47,50	48,00
12. % výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele	1,30	1,37	1,38	1,43	1,56
Uživatelé, služby					
13. Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace	22,97	22,36	22,67	21,40	21,78
14. Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 15 let	61,36	61,95	56,97	54,03	51,89
15. Počet návštěv na jednoho obyvatele	5,67	5,45	4,30	4,30	3,76
16. Počet virtuálních návštěv na obyvatele	0,96	0,86	0,00	0,00	neexist. data
17. % návštěvníků internetu z celkového počtu návštěvníků	7,15	6,95	8,09	7,54	9,02
18. Počet výpůjček na registrovaného čtenáře	31,83	43,14	44,57	53,94	55,19
19. Obrat knihovního fondu	1,61	2,21	2,39	2,88	2,88
20. Kulturní akce na 1000 obyvatel	25,63	22,55	24,62	22,10	neexist. data
21. Vzdělávací akce na 1000 obyvatel	1,05	3,02	2,27	1,90	23,68
22. Internetové služby: webová stránka, OPAC, interaktivní funkce, soubor odkazů, virtuální informační služba, elektronické informační zdroje, pro-aktivní informační služby (email, SMS, newsletter)	12,00	15,00	15,00	14,00	12,00
Financování, výdaje, efektivita					
23. Celkové provozní náklady v přepočtu na jednoho obyvatele	296,32	374,17	299,65	301,78	293,21
24. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) v přepočtu na jednoho obyvatele	27,70	37,34	33,24	35,99	38,52
25. Náklady na nákup licencí na el. inf. zdroje v přepočtu na jednoho obyvatele	0,79	1,80	0,95	2,14	1,83
26. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) na výpůjčku	3,79	3,87	3,29	3,12	3,21
27. % čistých provozních nákladů (bez osobních nákladů a nákladů na knihovní fond) z celkových provozních nákladů	23,32	35,38	21,90	22,28	22,38
28. % nákladů na pořízení knihovního fondu z celkových provozních nákladů	9,35	9,98	11,09	11,93	13,14
29. % osobních nákladů z celkových provozních nákladů	67,33	54,64	67,01	65,79	64,49
30. % získaných dotací a grantů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz	2,49	0,90	1,97	0,25	0,34
31. % vlastních příjmů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz	9,82	8,90	9,07	8,24	8,63
Doplňující informace k činnosti knihovny v jednotlivých letech					



Benchmarking knihoven

vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu
provozuje Národní informační a poradenské středisko pro kulturu, Praha

V Přehledu je možné zobrazit minimální, průměrné a maximální hodnoty jednotlivých indikátorů pro každou se skupin. Současně je v závorce uveden počet zapojených knihoven.

Vyberte rok: 2010 **typ:** městské a obecní knihovny **a skupinu:** 20 001 - 40 000 obyvatel Zobraz

Souhrn za městské a obecní knihovny | rok 2010 | obsluhovaná populace 20 001 - 40 000 obyvatel
(počet knihoven ve výběru: 31)

	hodnoty pro vybranou skupinu			celostátní průměry	
Indikátor	**minimum**	**průměr**	**maximum**	**průměr**	**počet knihoven**
Podmínky pro činnost knihovny					
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	1 900,14	4 046,15	6 932,10	4684	39
2. % obnovy knižního fondu	1,48	4,26	8,73	4,6	39
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	76,71	167,89	331,84	217,1	39
4. Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel	2,75	6,45	11,20	8,8	39
5. Počet internetových stanic na 1000 obyvatel	0,19	0,75	1,90	0,7	39
6. Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyvatel	10,96	37,08	94,71	36	39
7. Počet studijních míst na 1000 obyvatel	0,23	3,00	8,10	2,9	39
8. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel	0,33	0,62	0,98	0,7	39
9. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů	1,74	3,83	6,62	4,2	39
10. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků	0,05	0,17	0,60	0,3	39
11. Počet hodin pro veřejnost týdně	32,00	44,42	63,00	43,7	39
12. % výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele	0,60	1,23	2,75	(?)	(?)
Uživatelé, služby					
13. Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace	9,16	16,91	32,16	17,1	39
14. Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 15 let	14,26	29,02	61,36	(?)	(?)
15. Počet návštěv na jednoho obyvatele	1,09	4,66	10,79	3,4	39
16. Počet virtuálních návštěv na obyvatele	0,44	1,86	5,29	1,9	38
17. % návštěvníků internetu z celkového počtu návštěvníků	3,04	9,77	16,71	12,6	39
18. Počet výpůjček na registrovaného čtenáře	23,42	40,07	64,92	36	39
19. Obrat knihovního fondu	0,76	1,72	2,95	2,2	39
20. Kulturní akce na 1000 obyvatel	0,04	9,96	25,63	9,3	39
21. Vzdělávací akce na 1000 obyvatel	0,00	4,66	20,58	5	39
22. Internetové služby: webová stránka, OPAC, interaktivní funkce, soubor odkazů, virtuální informační služba, elektronické informační zdroje, pro-aktivní informační služby (email, SMS, newsletter)	5,00	11,35	16,00	(?)	(?)
Financování, výdaje, efektivita					
23. Celkové provozní náklady v přepočtu na jednoho obyvatele	174,99	310,72	591,85	360,6	37
24. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) v přepočtu na jednoho obyvatele	14,17	29,51	72,97	41,7	39
25. Náklady na nákup licencí na el. inf. zdroje v přepočtu na jednoho obyvatele	0,00	0,54	1,82	1,8	26
26. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) na výpůjčku	1,62	4,66	10,16	7	39
27. % čistých provozních nákladů (bez osobních nákladů a nákladů na knihovní fond) z celkových provozních nákladů	19,20	25,47	44,60	22,4	36
28. % nákladů na pořízení knihovního fondu z celkových provozních nákladů	3,79	9,66	21,41	11,7	37
29. % osobních nákladů z celkových provozních nákladů	51,61	64,87	72,61	66,5	37
30. % získaných dotací a grantů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz	0,00	3,18	15,28	(?)	(?)
31. % vlastních příjmů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz	3,06	7,60	19,42	6,9	38